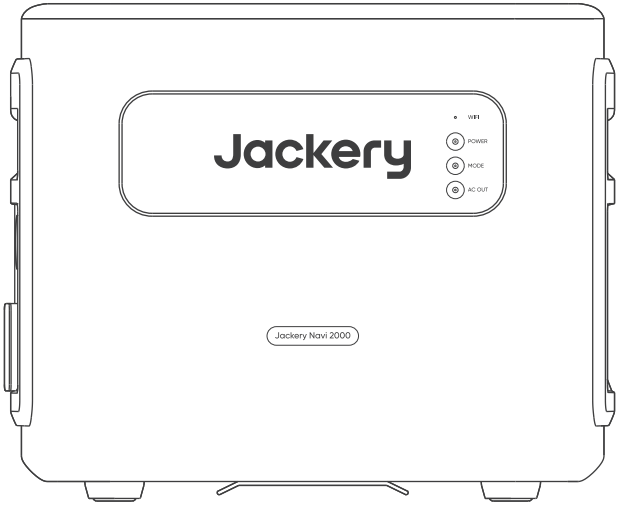
Jackery

Models: JAKS-IN1K2-BA2K-GEA1/2



USER MANUAL

Jackery Navi 2000 Series

Contact us:
hello.eu@jackery.com

Version: JAK-UM-V2.0

Congratulations on your new Jackery Navi 2000 Home Power Station. Please read this manual carefully before using the product, particularly the relevant precautions to ensure proper use. Keep this manual accessible for frequent reference.

In compliance with laws and regulations, the right to final interpretation of this document and all related documents of this product resides with the Company.

Please note that no further notifications will be given in case of any update, revision, or termination.

TECHNICAL SPECIFICATIONS

GENERAL INFO

Product Name	Jackery Navi 2000
Model No.	**Premium Model**: JAKS-IN1K2-BA2K-GEA1 **Base Model**: JAKS-IN1K2-BA2K-GEA2
Cell Chemistry	LiFePO4
Weight	29.7±2 kg
Dimensions	441 × 350 × 378 mm
Ingress Protection Rating	IP65
Battery Capacity	46.4-58.4V⎓ 40A,2048 Wh Max.
Pollution Degree	Outside the enclosure: PD3 Inside the enclosure: PD2
Inverter Topology	Isolated
Recommended AC MCB	16A Rated Current

AC INPUT/OUTPUT

AC ONGRID	Input: 230V~7.83A, 50/60 Hz, 1800W Max., L/N/PE Output: 230V~5.22A, 50/60 Hz, 1200W❶/1200VA Max., L/N/PE
Power Factor Range	0.8 leading to 0.8 lagging
Overvoltage Category	III
THDi (Rated Power)	< 3%
AC OUTPUT	230V~5.22A, 50/60 Hz, 1200W Max., 1200 VA/60s (230V)❷, L/N/PE
Automatic Switching	20 ms
THDv (Linear Load)	< 3%

DC INPUT/OUTPUT

DC OUTPUT	46.4-58.4V⎓8A
DC Input (PV1/2)	Photovoltaic (PV) Input: 17.5-60V⎓28A, 800W Max., 1600W Total Car Input: 11.5-17.5V⎓8A Max.
Short-Circuit Current	42A Max.
Overvoltage Category	II

❶ 800W by default ❷ 2400 VA/60s (230V, off-grid)

COMMUNICATIONS

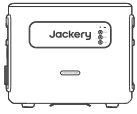
Wireless	Wi-Fi, 4G (optional)*
Wired	Ethernet*, CAN

ENVIRONMENTAL REQUIREMENTS

Operating Temperature	-20°C to 55°C
Operating Humidity	5% to 95% RH
Operating Altitude	≤2000m

TIP: * indicates the functions exclusive to the Premium Model.

PACKAGE LIST



Jackery Navi 2000

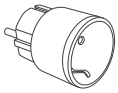
AC Ongrid Cable ×1 (H05RN-F 3×1.0 mm^2)

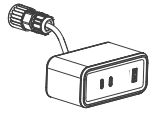
MC4 Solar cable ×2 (6 mm^2)

MC4 cable remover

User Manual

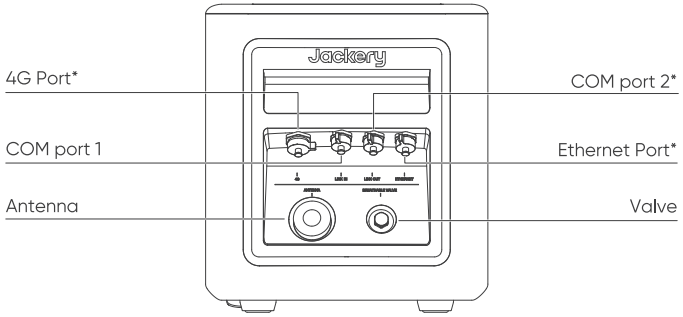
ACCESSORIES


Smart Plug* ×1

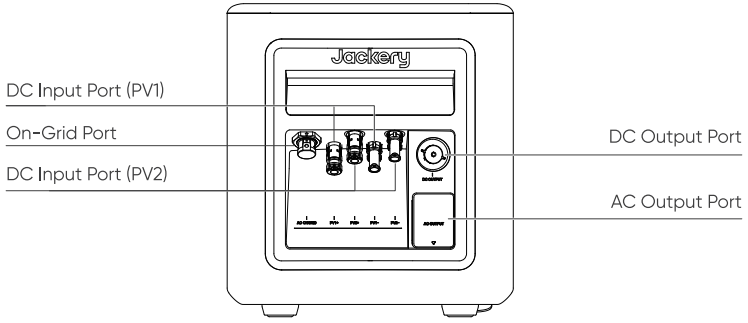

USB Charge Hub* ×1

TIP: * indicates the accessories exclusive to the Premium Model.

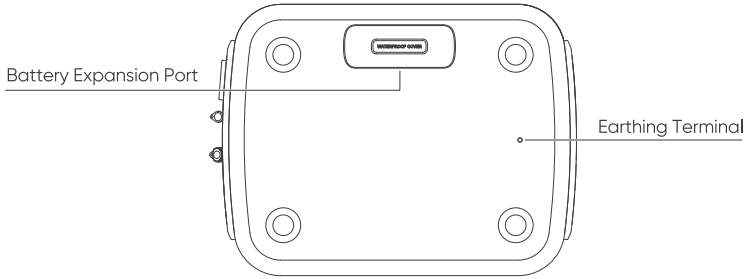
GET TO KNOW YOUR DEVICE



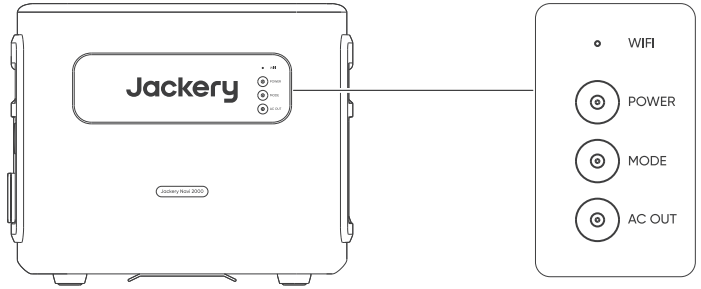
TIPS: * indicates the functions exclusive to the Premium Model.



Tip: The type of AC Socket varies in different countries or regions, the picture above is for illustration only, please refer to the actual product.



INDICATORS AND BUTTONS



LED INDICATORS

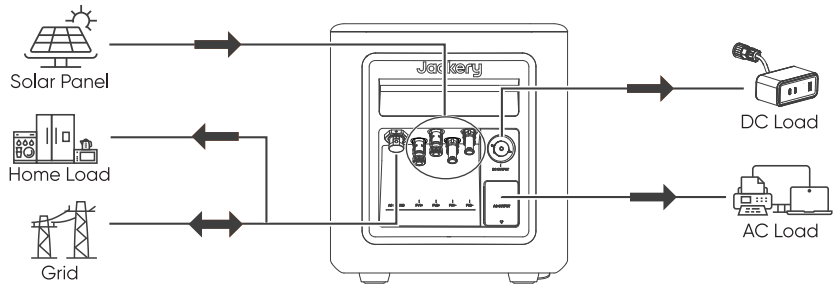
Indicators	Status	Definition
WIFI	Steady ON	Wi-Fi connected
	Flicker	Configuring
	OFF	Fails to configure Wi-Fi and not connected to a network
POWER	Green ON	System running
	Red ON	Faulty
	Flicker	SOC lower than 10%
	OFF	System off
MODE	Green ON	Battery priority
	Flicker	Updating firmware
	OFF	Self-consumption
AC OUT	Green ON	AC output on
	OFF	AC output off

BUTTON CONTROL

Buttons	Operation	Function
POWER	Hold for 3 seconds	To turn the system on
	Hold for 3 seconds	To turn the system off
MODE	Press Once	To enable the self-consumption mode
	Press Once	To enable the battery priority mode
AC OUT	Press Once	To turn on the AC OUTPUT
	Press Once	To turn off the AC OUTPUT

WORK MODE

This product supports different work modes in an energy storage system (ESS) with different power sources and load configurations.



EPS: Emergency Power Supply

You can use the AC output port to power your unit. In the event of a sudden loss of mains power, the power station can automatically switch to battery mode within 20 ms. This is a non-professional UPS function, and it does not support 0 ms switching.

- Do not connect to equipment with high uninterruptible power requirements, such as data servers and workstations.
- Test the compatibility several times before use.
- Do not use it to load more than one device at a time to avoid overload protection.

Failure to follow these instructions may result in equipment failure or data loss, for which we cannot be held responsible.

SELF CONSUMPTION

In this mode, the power is generated by solar panels, stored by Jackery Navi 2000, and consumed by your household appliances to save your household electricity costs.

- When the solar power is sufficient, the system distributes the power to the loads connected to DC OUTPUT and AC OUTPUT, home load (if on-grid), battery charge, and grid for selling in sequence.
- When the solar power is insufficient, the system activates the power supply from the battery and grid (if on-grid) in sequence.

BATTERY PRIORITY

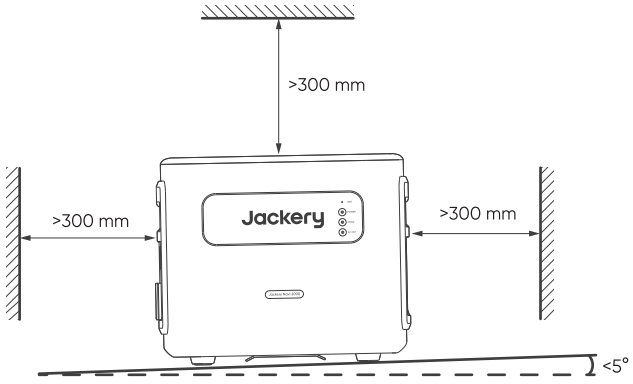
In this mode, the battery system is charged fully in priority for home power backup or other applications after supplying power to loads connected to DC OUTPUT and AC OUTPUT.

If the battery system supplies power independently, keep it in battery priority mode.

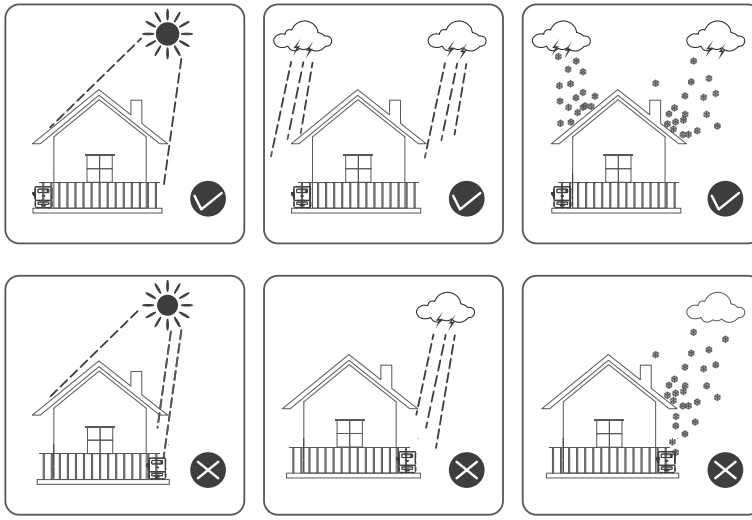
INSTALLATION

This product supports floor-standing installation. You need to place the product on a level and solid surface. The floor should not be inclined by more than 5 degrees and there should be enough space around the device for heat dissipation.

CAUTION: The product should be handled by two persons.



For long-term home applications, ensure that the product is far from fire, direct sunshine, rain, or snow. If the place is easy to collect water, put it on a stand to separate it from water.



- Ensure that the product is out of the reach of children.
- To ensure best operating status and prolonged service life, the ambient temperature and humidity should not be greater than 55°C and 95%.
- Do not use the device above 2000m.
- Do not place the product near flammable materials.
- Do not put anything on the product. Do not cover the product.
- Do not install the inverter near television antenna or any other antennas, antenna cables.

USE WITH BATTERY PACK (SOLD SEPARATELY)

This product supports capacity expansion by stacking at most three Jackery Navi 2000 Battery Packs to meet your need for large power capacity. For details on how to use it, please refer to the Jackery Navi 2000 Battery Pack User Manual.

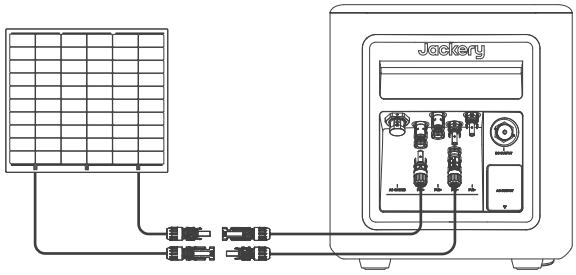
CAUTION: Do not stack more than three battery packs. Otherwise, the stack tower might fall off to cause personnel injury.

NOTE: If you remove the Jackery Navi 2000 from a stack tower, put its waterproof cover back for short connection. Otherwise, the Jackery Navi 2000 cannot work properly.

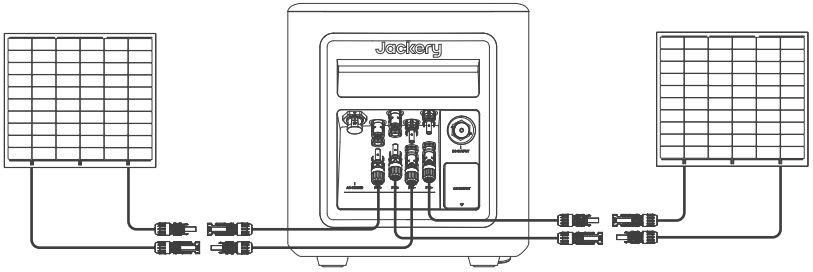
CONNECT TO SOLAR PANEL

Jackery 420W rigid bifacial or 200W flexible solar panels are recommended for home applications.

1. Remove the waterproof covers of the power station's PV1+/PV1- or PV2+/PV2- ports and keep them safe for future use.
2. Connect your solar panel to the PV ports directly by using the two MC4 solar cables in the accessory package.

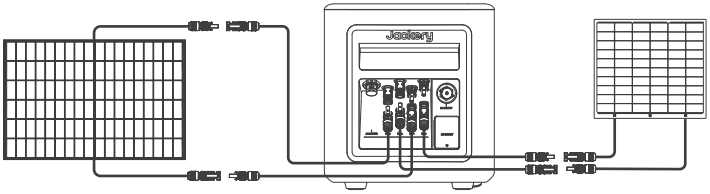


To use both PV inputs, prepare one more pair of MC4 solar cables.



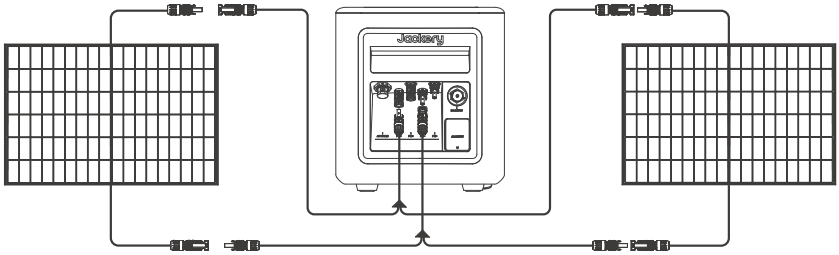
CAUTION: The product will power on and start up once it gets a power supply from solar panels.

The power station's two PV inputs support simultaneous connection to different quantities and models of solar panels.

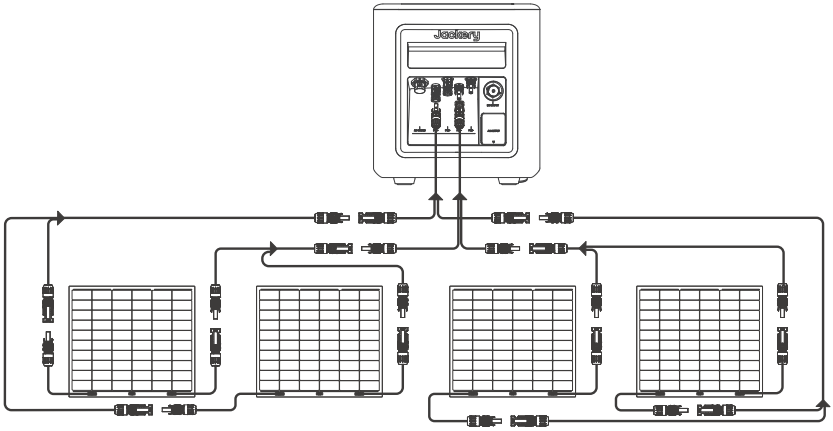


Jackery Navi 2000 supports 28A/60V PV input per string at most. Therefore, at most two Jackery 420W solar panels or four Jackery 200W solar panels can be connected using the MC4 Y-splitter solar cables (sold separately). Please refer to the detailed instructions on how to use the solar panel.

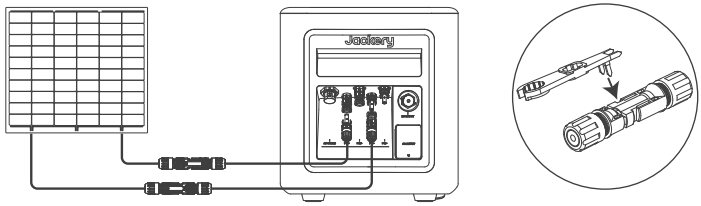
Two Jackery 420W solar panels in parallel per PV input



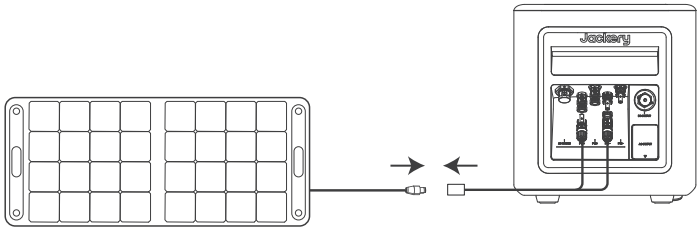
Four Jackery 200W solar panels in parallel per PV input



To remove the MC4 connection from the power station, use the MC4 remover tool shipped with it. Then, put the waterproof covers back.

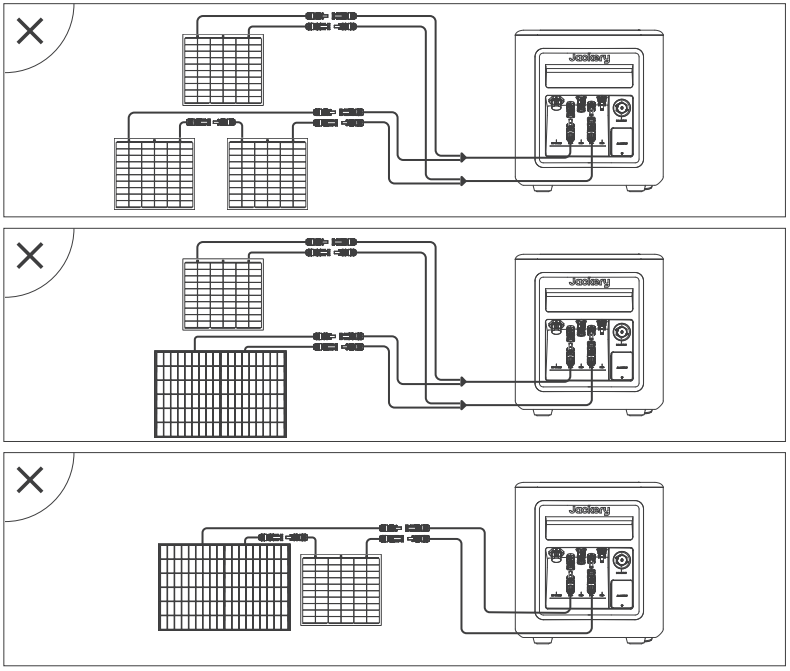


If you charge the product with a portable solar panel, use an 8020-to-MC4 cable to connect them.



TIPS: If you use solar panels other than Jackery 420W rigid bifacial or 200W flexible solar panels, check their output current and voltage before connection. Otherwise, overcurrent or overvoltage protection will be triggered if the output capacity of the solar panels is beyond the product's PV input.

CAUTION: When utilising multiple solar panels for one PV input, ensure that identical models and quantities of solar panels are employed for each string to prevent device damage or charging issues resulting from voltage inconsistencies between the strings.

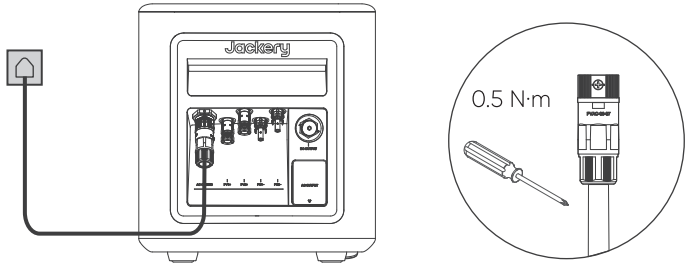


CONNECT TO GRID

The product can work in grids of overvoltage category III or lower in accordance with IEC 60664-1. Therefore, it allows permanent connection to the grid-connection point of a building.

Depending on your purpose, your can connect the product to a grid or disconnect it:

1. Use a cross-head screwdriver to loosen the screw locking the waterproof cover of the AC ONGRID port. Remove the waterproof cover and keep it safe for future use.
2. Take out the AC Ongrid cable included in the accessory package.
3. Hold the cable connector and align the screw on the connector with the screw hole on the male part.
4. Plug the connector till you hear a clicking sound, and use the screwdriver to fix the screw.
5. Plug the other end of the AC Ongrid cable into a home socket.



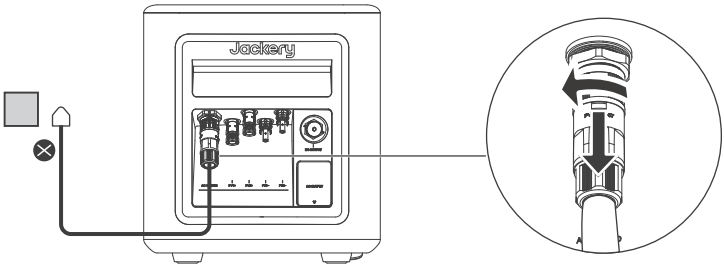
CAUTION: The power station should be earthed when you use it.

To remove the AC Ongrid cable, use either of the following methods:

CAUTION: Ensure that the grid power source is cut off and the product is powered off.

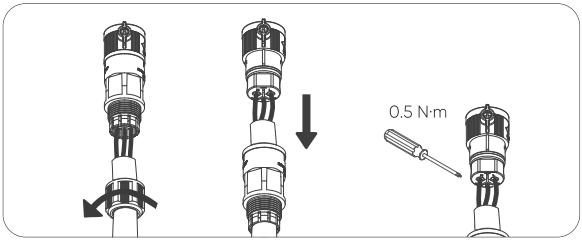
Method 1: Remove the connector of the AC Ongrid cable.

1. Use a screwdriver to loosen the screw, press the rotation part to the left and pull the connector out.
2. Put the connector's waterproof cover back and lock it with the screw.



Method 2: Remove the wires from the connector.

1. Rotate the nut of the cable connector.
2. Use a flat-head screwdriver to remove the next part of the connector.
3. Use a cross-head screwdriver to loosen the screws that lock three wires, and remove the three wires of the AC Ongrid cable from the connector, respectively.
   L: Red
   N: Blue
   PE: Green/Yellow
4. Put the second part back and lock the nut onto the connector.

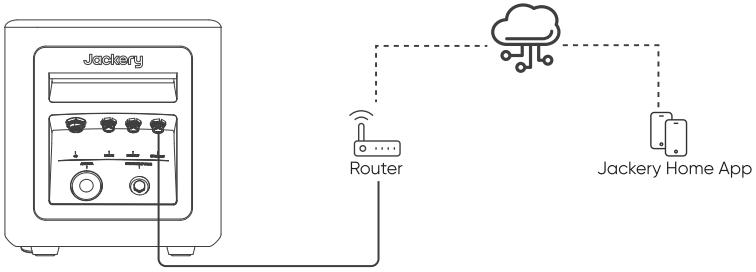


CONNECT TO INTERNET

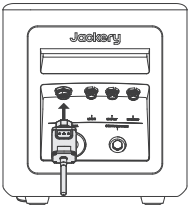
This product supports Internet connection via Ethernet*, Wi-Fi, or 4G*.

TIP: * indicates the functions exclusive to the Premium Model.

- For a wired connection, use a network cable to connect the Ethernet port of the product to your home router, which has access to the Internet.



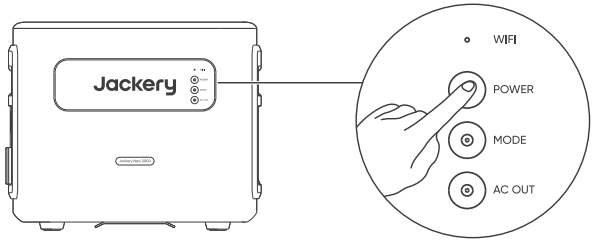
- For instructions on how to connect the product via a Wi-Fi network, refer to **APP Connection**.
- To use a 4G cellular network for cloud-based remote management, insert a 4G communications unit (sold separately) into the 4G port.



BASIC OPERATIONS

Power On

- The Jackery Navi 2000 is turned on once power is supplied after the solar panel or the grid is connected.
- When the Jackery Navi 2000 is disconnected from any power sources, hold the **POWER** button for over 3 seconds, and its indicator lights up. The power station is turned on.



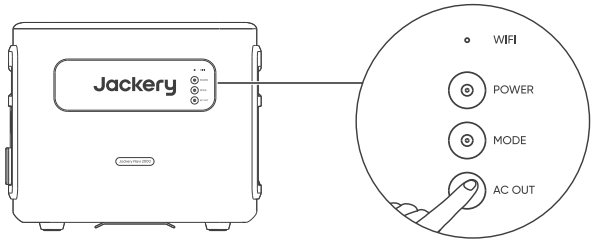
TIP: All indicators flicker during the startup process and buttons are ineffective during this time.
If the product is on-grid, its AC ONGRID port starts to output current 150s after it is powered on.

Power Off

Hold the POWER button for over 3 seconds, and all indicators turn off. The power station is powered off.
TIP: All indicators flicker during the shutdown process and buttons are ineffective during this time.
If the AC OUTPUT socket is not turned on, or the product does not have any charging input, the product will automatically shut down after 2 hours. The automatic shutdown time can be set on the Jackery Home App.

AC Output On/Off

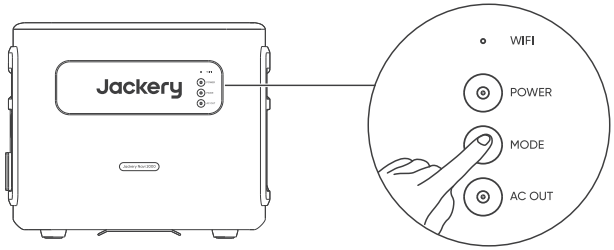
- Press the **AC OUT** Button, and its indicator lights up. The AC OUTPUT socket is turned on, and the power station starts to supply power to the household appliance connected to the port.
  CAUTION: Perform this operation before connecting a load to the AC OUTPUT port. Otherwise, the product might be damaged in long term.
- Press the **AC OUT** Button again, and its indicator turns off. The AC OUTPUT socket is turned off.
  CAUTION: Perform this operation after disconnecting a load from the AC OUTPUT port. Otherwise, the product might be damaged in long term.



Switch Work Mode

The home power station enters self-consumption mode once it is powered on.

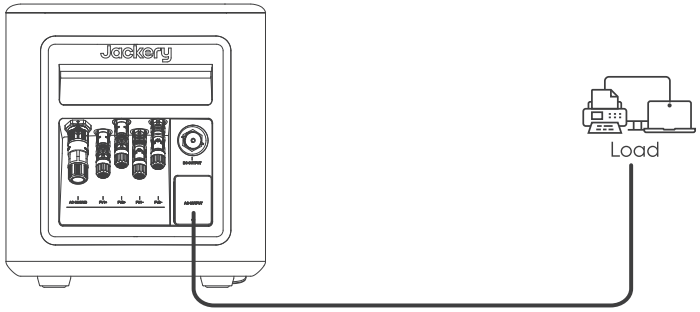
- Press the **MODE** button, and its indicator turns green. The product enters battery priority mode.
- Press the **MODE** button again, and its indicator turns off. The product enters self-consumption mode.



SUPPLY POWER TO EPS AC LOAD

Plug your electricity appliance into the AC OUTPUT socket directly.

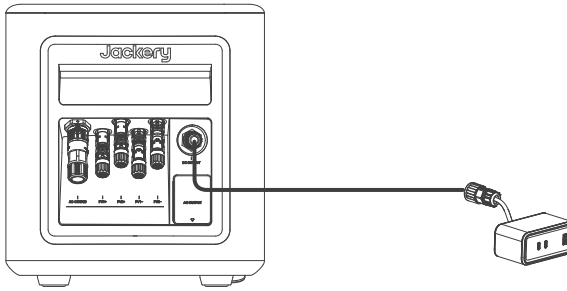
CAUTION: Connect a load to this port only after you press the AC OUT button to turn on AC OUTPUT.



SUPPLY POWER TO A USB CHARGE HUB

The product provides a 48V DC output port. It extends the power delivery (PD) channels by connecting to Jackery USB charge hub. The USB charge hub is an optional accessory that is sold separately.

1. Remove the waterproof cover of the DC OUTPUT port and keep it safe.
2. Align the USB charge hub's plug head with the product's DC output socket and insert it directly.
3. Rotate the nut to tighten the connector.

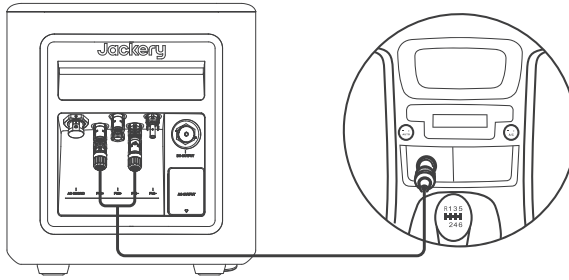


To remove the DC connection, rotate the blue part of the plug head and pull the head out. Then, put the waterproof cover back.

CHARGE IN A CAR

This product can be charged with a 12 V car charger.

1. Start your vehicle.
2. Use the car charge cable to connect the car cigarette lighter and a pair of PV input ports.



Please ensure a good connection between the car charger and cigarette lighter, and ensure that the charger is properly inserted.

CAUTION: Do not use the car charger if the vehicle is running on bumpy roads. Otherwise, it might burn due to a poor connection. The Company will not be responsible for any loss caused by improper operation.

CAUTION: Do not charge from a car charger and solar panel simultaneously. Otherwise, it will damage the car fuse.

APP CONNECTION

After completing the installation and electrical connection, follow the steps below to connect your Jackery Navi 2000 to the Jackery Home App. Then, you can manage your system remotely.

1. Download the App and log in

Search for "Jackery Home" in Google Play or App Store to install the App. Then, register an account and log in.

2. Configure Wi-Fi Network

Remarks: Please select a Wi-Fi 2.4 GHz network. The device does not support a Wi-Fi 5 GHz network.

3. Set work mode

Work mode can be set by pressing the MODE button or using the app. The configuration is synchronised.

4. (Optional) Update the firmware of the device and accessories.

5. (Optional) Add accessories.

For details, refer to the user manual for the Jackery Home App.

REGULAR MAINTENANCE

Perform the following operations to disconnect the product from external power sources.

1. Hold the POWER button for three seconds until the indicator turns off.
2. Remove the AC Ongrid cable or turn off the circuit breaker controlling the device.
3. Remove the PV cables.

Checking Heat Dissipation

If the device regularly reduces its output power due to high temperatures, please improve the heat dissipation conditions.

- Check whether the top of the product is blocked.
- Clean the heat sink of the device.
  1. Shut down the device.
  2. Use a screwdriver to remove the top lid.
  3. Wipe the heat sink with a moist cloth.

Checking Cables and Connectors

Check for externally visible damage of the connectors and the cables annually. If there are any signs of visible damage to the connectors or the cables, replace them.

STORAGE

Keep a dry clean storage place with proper ventilation. Storage temperature and humidity:

- 1 month: -20 to 45°C (0-70%RH)
- 3 months: 0 to 45°C (0-70%RH)
- 12 months: 0 to 25°C (0-70%RH)

If this product is stored for a long period of time (3 months - 6 months), tap the **Maintenance** button on the Jackery Home app. Wait 2 to 3 hours till the system completes automatic maintenance, disconnect all cables, and power off the product.

TROUBLESHOOTING

No.	Symptom	Rectification
1	The Jackery Home App unable to pair the device with a network.	• Check whether the router has a 2.4 GHz network, as the device can only connect to a 2.4GHz network. • Check whether the device has already been paired. If it has been paired, it must be unpaired before it can be paired again.
2	The device is offline on the Jackery Home App.	• Check whether the home network is faulty. If so, restart the router. • Check whether the home network has Internet access. If not, you can only use the local mode to view device information. • If the home network works properly but the App cannot display device information, contact your dealer or our technical support for service.
3	The device is off-grid and unable to discharge.	• Check whether the device SOC is below 10%. If its SOC is lower than 10, it cannot discharge when off-grid. • Check whether the device has any other faults, such as overload or over temperature. When the device has a fault, it cannot discharge.
4	The device is unable to operate after startup and reports earthing fault.	• Check whether the AC ONGRID port has a earthing connection, and whether the earthing connection is in good condition. If the earthing connection is poor, the device cannot operate. • Check whether the L and N wires of the device are reversed. The grid cable has color definitions for L (red) and N (blue). When L and N are reversed, the device cannot operate.
5	The device output power is low.	• Confirm if it is the first time connecting to the grid after startup. If it is the first time, you need to wait 150s before connecting to the grid, and the rate of power injection is slow. • If it is not the first time connecting to the grid, check whether the device is overheated, causing power limitation. • If it is neither overheating nor the first time connecting to the grid, contact your dealer or our technical support for service.
6	The PV voltage is beyond the input range.	Check whether the actual voltage of the solar panel exceeds the PV input voltage range. If it is within the range, the device might be faulty. Contact your dealer or our technical support for service.
7	The **POWER** indicator turns red.	1. Wait 10 to 15 minutes and restart the power station. 2. If the power station does not recover from the fault, contact your dealer or our technical support for service.
8	One battery pack fails to work in the system, and its SOC is lower than 5%.	1. Power off the system. 2. Wait 5 minutes and power it on. The system will charge the battery pack with the lowest power automatically. 3. If the battery pack fails to restore after the restart operations, contact your dealer or our technical support for service.

EN

SAFETY PRECAUTIONS WHEN USING

The basic safety precautions should be followed when using this product, including:

- Please read all instructions before using this product.
- Close supervision is required when using this product near children to reduce the risk.
- Electric shock risk may occur if accessories are recommended or sold by non-professional product manufacturers.
- When the product is not in use, please power the product off.
- Do not dismantle the product, which may lead to unpredictable risks such as fire, explosion or electric shock.
- Do not use the product through damaged cords, plugs, or output cables, which may cause electric shock.
- Charge the product in a well-ventilated area and do not restrict ventilation.
- Please put the product in a ventilated and dry place to avoid rain and water causing electric shock.
- Do not expose the product to fire or high temperature (under direct sunlight or in vehicles under high heat), which may cause accidents such as fire and explosion.

WARNING SYMBOLS

	Keep away from children.		Do not dismantle the product.
	Read the user manual before operation.		Keep the product away from fire.
	Watch out for heat.		Risk of electric shock. Energy storage timed discharge for 5 minutes.

Declaration of Conformity

The EU Declaration of Conformity is available at the following address: https://www.jackery.com

This symbol indicates that a lithium-ion (Li-ion) battery is inside the product and should be disposed of or recycled properly.

This symbol indicates that the product shall not be disposed of as household waste, and should be delivered to a designated collection facility for recycling.
Proper disposal and recycling can help protect the environment. For more information about the disposal and recycling of this product, contact your local community, disposal service, or dealer.

WARRANTY

Note: We only provide our warranty for the buyer who purchased on Amazon (Jackery), Jackery website or local authorised dealers.

Limited Warranty

Jackery warrants to the original consumer purchaser that the Jackery product will be free from defects in workmanship and material under normal consumer use during the applicable warranty period identified in the 'Warranty Period' section below, subject to the exclusions set forth below.

This warranty statement sets forth Jackery's total and exclusive warranty obligation. We will not assume nor authorise any person to assume any other liability for us concerning the sale of our products.

Warranty Period

10-Year or 5000 kWh Throughput Standard Warranty: The standard warranty period for the Jackery Navi 2000 is either 120 months or 5000 kWh throughput, whichever comes first.

1.5-Year Standard Warranty: The standard warranty period for cables in the accessory package is 18 months.

In each case, the warranty period is measured starting on the date of purchase by the original consumer purchaser. The sales receipt from the first consumer purchase, or other reasonable documentary proof, is required in order to establish the start date of the warranty period.

Limited to Original Consumer Buyer

The warranty on Jackery's product is limited to the original consumer purchaser and is not transferable to any subsequent owner.

Exclusions

Jackery's warranty does not apply to:

- Misused, abused, modified, damaged by accident, or used for anything other than normal consumer use as authorised in Jackery's current product literature.
- Attempted repair by anyone other than an authorised facility.
- Any product purchased through an online auction house.
- Jackery's warranty does not apply to the battery cell unless the battery cell is fully charged by you within seven days after you purchase the product and at least once every six months thereafter.

CUSTOMER SERVICE

Lifetime technical support

hello.eu@jackery.com

CONTACT US

For any inquiries or comments concerning our products, please send an email to hello.eu@jackery.com, and we will respond to you as soon as possible. If there is any quality-related issue with the product, you may request a replacement or refund by submitting a request form at www.jackery.com/support/.

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrem neuen Jackery Navi 2000. Bitte lesen Sie dieses Handbuch, insbesondere die entsprechenden Vorsichtsmaßnahmen sorgfältig durch, bevor Sie das Produkt verwenden, um eine ordnungsgemäße Verwendung zu gewährleisten. Bewahren Sie dieses Handbuch zum Nachschlagen an einem leicht zugänglichen Ort auf.

In Übereinstimmung mit den Gesetzen und Vorschriften liegt das Recht der endgültigen Auslegung dieses Dokuments und aller zugehörigen Dokumente zu diesem Produkt beim Unternehmen.

Bitte beachten Sie, dass im Falle einer Aktualisierung, Überarbeitung oder Beendigung keine weiteren Benachrichtigungen erfolgen.

TECHNISCHE DATEN

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Produktname	Jackery Navi 2000
Modell-Nr.	Premium-Modell: JAKS-IN1K2-BA2K-GEA1 Basis-Modell: JAKS-IN1K2-BA2K-GEA2
Zellchemie	LiFePO4
Gewicht	29.7±2 kg
Abmessungen	441 × 350 × 378 mm
IP (Ingress Protection)-Schutzart	IP65
Batteriekapazität	46.4-58.4V⎓40A, 2048 Wh Max.
Verschmutzungsgrad	Außerhalb des Gehäuses: PD3 Innerhalb des Gehäuses: PD2
Wechselrichter-Topologie	Isoliert
Empfohlener AC MCB	16A Bemessungsstrom

Wechselstrom EIN-/AUSGANG

AC ONGRID (Wechselstrom STROMANSCHULUSS)	Eingang 230V~7.83A, 50/60 Hz, max. 1800W Max., L/N/PE Ausgang: 230V~5.22A, 50/60 Hz, 1200W❶/1200 VA Max., L/N/PE
Leistungsfaktorbereich	0.8 führend bis 0.8 verzögert
Überspannungskategorie	III
THDi (Nennleistung)	< 3%
AC OUTPUT (Wechselstrom AUSGANG)	230V~5.22A, 50/60 Hz, 1200W Max., 1200 VA/60s (230V)❷, L/N/PE
Automatisches Umschalten	20 ms
THDv (lineare Belastung)	< 3%

Gleichstrom EIN-/AUSGANG

DC OUTPUT (Gleichstrom-AUSGANG)	46.4-58.4V⎓8A
Gleichstrom-Eingang (PV1/2)	Photovoltaik (PV)-Eingang: 17.5-60V⎓28A, 800W Max., 1600W Insgesamt Autobatterie-Eingang: 11.5-17.5V⎓8A Max.

❶ : 600W Standard ❷ 2400 VA/60s (230V, Netz getrennt)

Kurzschlussstrom	max. 42A
Überspannungskategorie	II

KOMMUNIKATION

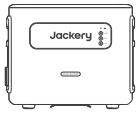
Kabellos	WLAN, 4G* (optional)
Verkabelt	Ethernet*, CAN

UMGEBUNGSANFORDERUNGEN

Betriebstemperatur	-20°C bis 55°C
Betriebsluftfeuchtigkeit	5% bis 95% rF
Betriebs-Höhe	≤2000m

Hinweis: *. zeigt die Funktionen, die exklusiv für das Premium-Modell sind.

PAKETLISTE



Jackery Navi 2000

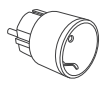
AC Kabel ×1 (H05RN-F 3×1.0 mm^2)

MC4 Solarkabel ×2 (6 mm^2)

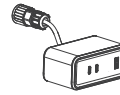
MC4-Kabelentferner

Benutzerhandbuch

ZUBEHÖR



Intelligente Messsteckdose* ×1

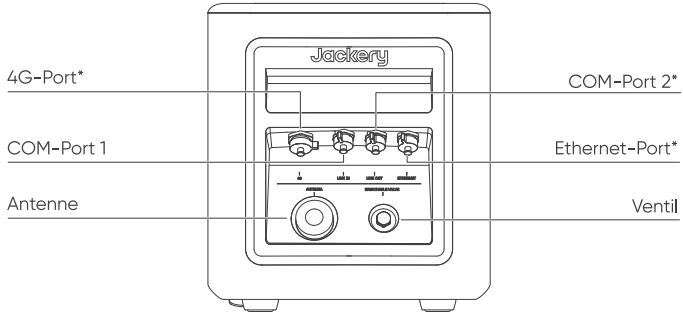


USB Ladegerät* ×1

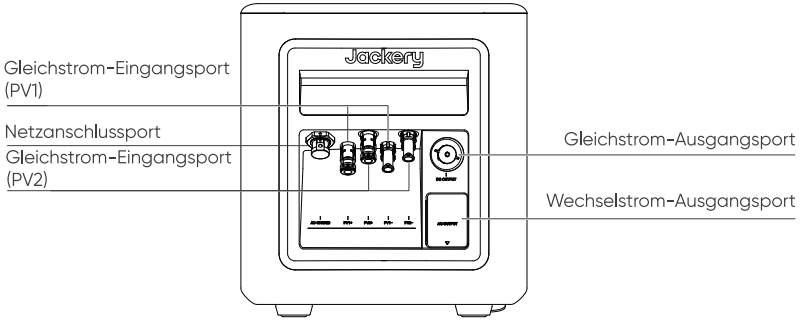
Hinweis: *. zeigt die Zubehör, die exklusiv für das Premium-Modell sind.

DE

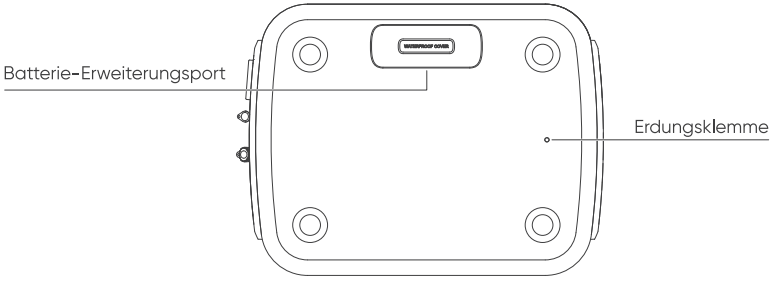
LERNE DEINE AUSRÜSTUNG KENNEN



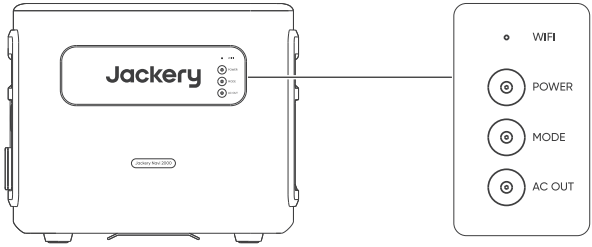
Hinweis: *. zeigt die Funktionen, die exklusiv für das Premium-Modell sind.



Die Art des AC-Ausgangs variiert je nach Land oder Region. Die Abbildung dient nur zur Illustration. Bitte orientieren Sie sich am tatsächliche Produkt.



ANZEIGEN UND TASTEN



LED-ANZEIGEN

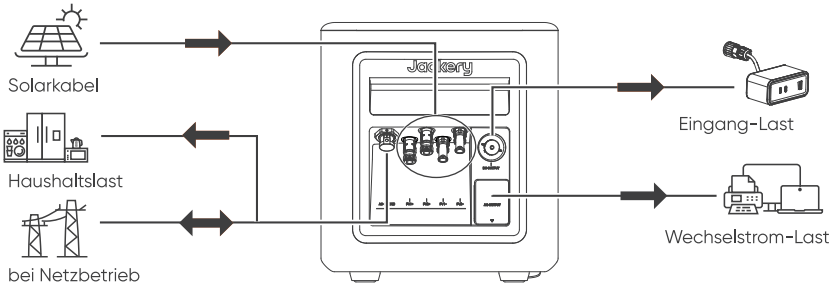
Anzeigen	Status	Definition
WIFI	Dauerlicht	WLAN verbunden
	Flackern	Bei der Konfiguration
	AUS	WLAN-Konfiguration fehlgeschlagen und nicht mit einem Netzwerk verbunden
POWER	Grün EIN	System läuft
	Rot EIN	Störung
	Flackern	SOC niedriger als 10%
	AUS	System aus
MODE	Grün EIN	Batterie-Priorität
	Flackern	Firmware-Aktualisierung
	AUS	Eigenverbrauch
AC OUT	Grün EIN	AC OUPUT (Wechselstrom-Ausgang) ein
	Flackern	AC OUPUT (Wechselstrom-Ausgang) ein- oder auss -chalten
	AUS	AC OUPUT (Wechselstrom-Ausgang) aus

TASTENSTEUERUNG

Tasten	Betrieb	Funktion
POWER	3 Sekunden lang gedrückt halten	Um das System einzuschalten
	3 Sekunden lang gedrückt halten	Um das System auszuschalten
MODE	Einmal drücken	Um den Eigenverbrauchsmodus zu aktivieren
	Einmal drücken	Um den Batterie-Prioritätsmodus zuaktivieren
AC OUT	Einmal drücken	Um den AC OUPUT (Wechselstrom-Ausgang) einzuschalten
	Einmal drücken	Um den AC OUPUT (Wechselstrom-Ausgang) auszuschalten

ARBEITSMODUS

Dieses Produkt unterstützt verschiedene Arbeitsmodi in einem Energiespeichersystem (ESS) mit unterschiedlichen Energiequellen und Lastkonfigurationen.



EPS: Notstromversorgung (Emergency Power Supply)

Können Sie den AC-Ausgangsanschluss des EPS verwenden, um Ihr Gerät mit Strom zu versorgen. Bei einem plötzlichen Stromausfall kann das NSS automatisch innerhalb von 20 ms in den Batteriemodus umschalten. Da es sich hierbei nicht um eine professionelle USV-Funktion handelt, unterstützt das System keine 0-ms-Umschaltung.

- Schließen Sie keine Geräte mit hoher Abhängigkeit von unterbrechungsfreier Stromversorgung an, wie z. B. Datenserver und Arbeitsplatzrechner.
- Bitte testen Sie angeschlossene Geräte vor der Verwendung mehrmals auf Kompatibilität und es wird empfohlen, nur ein Gerät zur Zeit anzuschließen.
- Verwenden Sie nicht mehr als ein Gerät zur Zeit, um ein Auslösen des Überlastschutzes zu vermeiden.

Die Nichtbeachtung dieser Anweisungen kann zu Geräteausfällen oder Datenverlusten führen, für die wir nicht verantwortlich gemacht werden können.

EIGENVERBRAUCH

Im Eigenverbrauchsmodus wird die Energie von Solarmodulen erzeugt, vom Jackery Navi 2000 gespeichert und von Ihren Haushaltsgeräten verbraucht, um Ihre Haushaltsstromkosten zu senken

- Wenn die Solarenergie ausreicht, verteilt das System die Energie in folgender Reihenfolge an die an DC OUTPUT (Gleichstrom-AUSGANG) und AC OUTPUT (Wechselstrom-AUSGANG) angeschlossenen Lasten, Haushaltslast (Stromnetz), Batterieladung und Netzverkauf.
- Wenn die Solarenergie nicht ausreicht, aktiviert das System die Stromversorgung aus Batterie und Netz (Stromnetz) in dieser Reihenfolge.

Batterie-Priorität

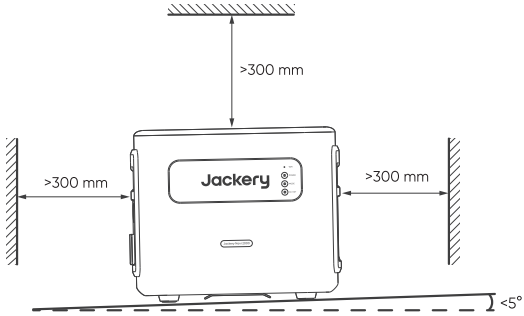
In diesem Modus wird das Batteriesystem zuerst vollständig aufgeladen, um eine Stromversorgung für den Heimnotfallbetrieb oder andere Anwendungen zu gewährleisten, nachdem die Lasten an DC OUTPUT (Gleichstrom-AUSGANG) und AC OUTPUT (Wechselstrom-AUSGANG) versorgt wurden.

Wenn das Batteriesystem unabhängig Strom liefert, belassen Sie es im Batterie-Prioritätsmodus.

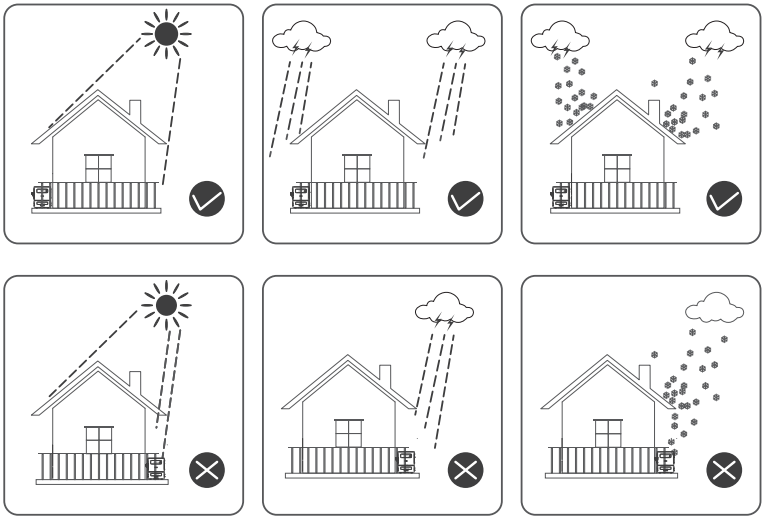
INSTALLATION

Dieses Produkt unterstützt die bodenstehende Installation. Sie müssen das Produkt auf einer ebenen und stabilen Oberfläche platzieren. Der Boden sollte nicht mehr als 5 Grad geneigt sein und es sollte genügend Platz um das Gerät herum für die Wärmeabfuhr vorhanden sein.

VORSICHT: Das Produkt sollte von zwei Personen gehandhabt werden.



Für langfristige Heimanwendungen stellen Sie sicher, dass das Produkt weit entfernt von Feuer, direktem Sonnenlicht, Regen oder Schnee steht. Wenn der Ort, an dem das Produkt aufgestellt wird, Wasser sammelt, stellen Sie es auf einen Ständer, um es vom Wasser zu trennen.



- Stellen Sie sicher, dass das Produkt außerhalb der Reichweite von Kindern ist.
- Um den besten Betriebszustand und eine verlängerte Lebensdauer zu gewährleisten, sollten die Umgebungstemperatur und -feuchtigkeit nicht höher als 55°C und 95% sein.
- Verwenden Sie das Gerät nicht über 2000m.
- Stellen Sie das Produkt nicht in die Nähe von brennbaren Materialien.
- Legen Sie nichts auf das Produkt. Decken Sie das Produkt nicht ab.
- Installieren Sie den Wechselrichter nicht in der Nähe von Fernsehantennen oder anderen Antennen, Antennenkabeln.

DE

VERWENDUNG MIT JACKERY NAVI 2000 ZUSATZAKKU (SEPARAT ERHÄLTLICH)

Dieses Produkt unterstützt die Kapazitätserweiterung durch Stapeln von höchstens drei Jackery Navi 2000 Zusatzakkus, um Ihren Bedarf an großer Leistungskapazität zu decken. Für Details zur Verwendung verweisen Sie bitte auf das Benutzerhandbuch für den Jackery Navi 2000 Zusatzakku.

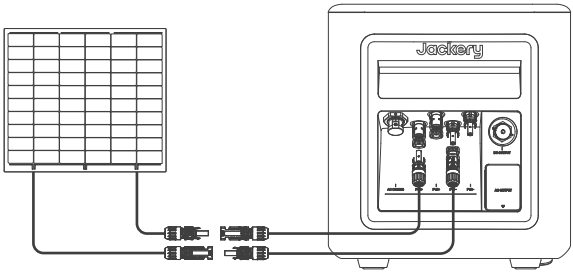
VORSICHT: Stapeln Sie nicht mehr als drei Zusatzakkus. Andernfalls könnte der Stapelturm umfallen und Personenschäden verursachen.

HINWEIS: Wenn Sie das Jackery Navi 2000 aus einem Stapelturm entfernen, setzen Sie die wasserdichte Abdeckung für eine kurze Verbindung wieder auf. Andernfalls funktioniert das Jackery Navi 2000 nicht ordnungsgemäß.

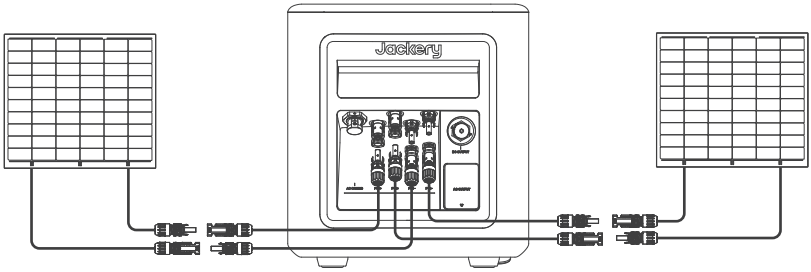
AN SOLARMODULE ANSCHLIESSEN

Für Zuhauseanwendungen werden Jackery 420W Starrer Bifacial oder 200W flexible Solarmodule empfohlen.

1. Entfernen Sie die wasserdichten Abdeckungen der PV1 +/PV1- oder PV2 +/PV2- Anschlüsse des Spannungsstation und bewahren Sie diese sicher für zukünftige Verwendung auf.
2. Verbinden Sie Ihr Solarmodul direkt mit den PV-Anschlüssen, indem Sie die beiden MC4 Solarkabel aus dem Zubehörpaket verwenden.

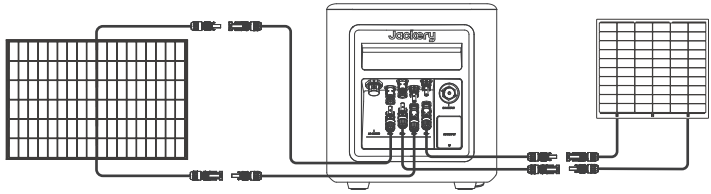


Um beide PV-Eingänge zu verwenden, bereiten Sie ein weiteres Paar MC4 Solarkabel vor.



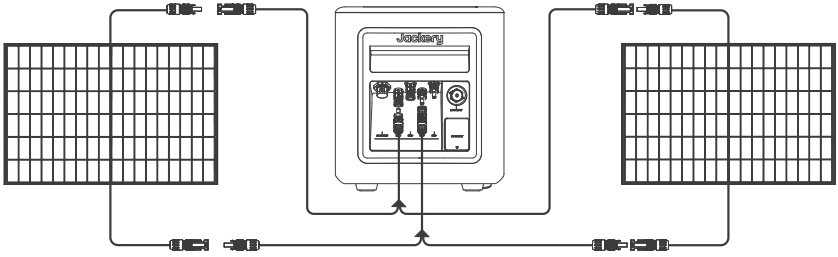
VORSICHT: Das Produkt wird eingeschaltet und startet, sobald es Strom von den Solarmodulen erhält.

Die beiden PV-Eingänge der Spannungsstation unterstützen die gleichzeitige Verbindung verschiedener Mengen und Modelle von Solarmodulen.

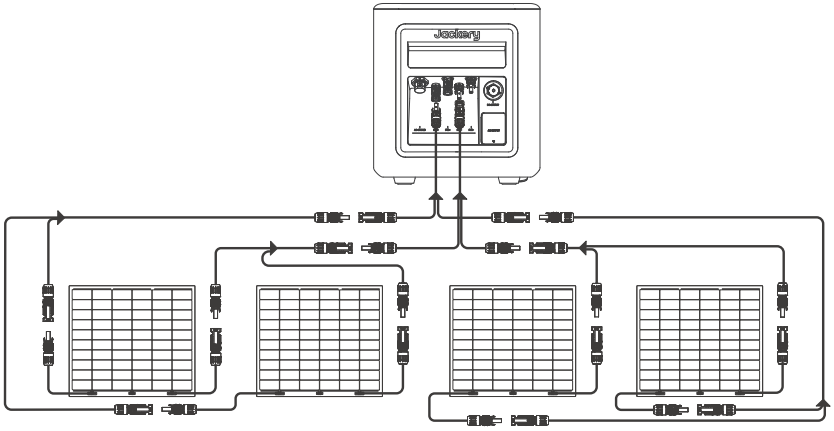


Der Jackery Navi 2000 unterstützt maximal 28A/60V PV-Eingang pro Strang. Daher können maximal zwei Jackery 420W Solarmodule oder vier Jackery 200W Solarmodule mit den MC4 Solarkabel Y-Verteiler (separat erhältlich) angeschlossen werden. Bitte beachten Sie die ausführlichen Anweisungen zur Verwendung des Solarmoduls.

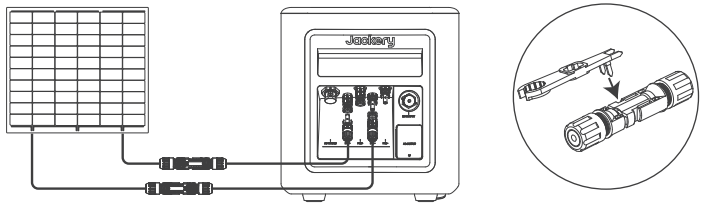
Zwei Jackery 420W Solarmodule parallel pro PV-Eingang



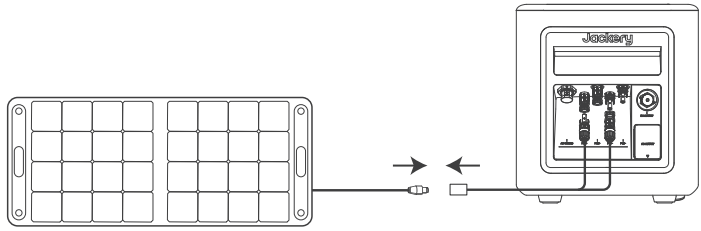
Vier Jackery 200W Solarmodule parallel pro PV-Eingang



Um die MC4-Verbindung von der Spannungsstation zu trennen, verwenden Sie das mitgelieferte MC4-Entfernungswerkzeug. Legen Sie dann die wasserdichten Abdeckungen wieder auf.

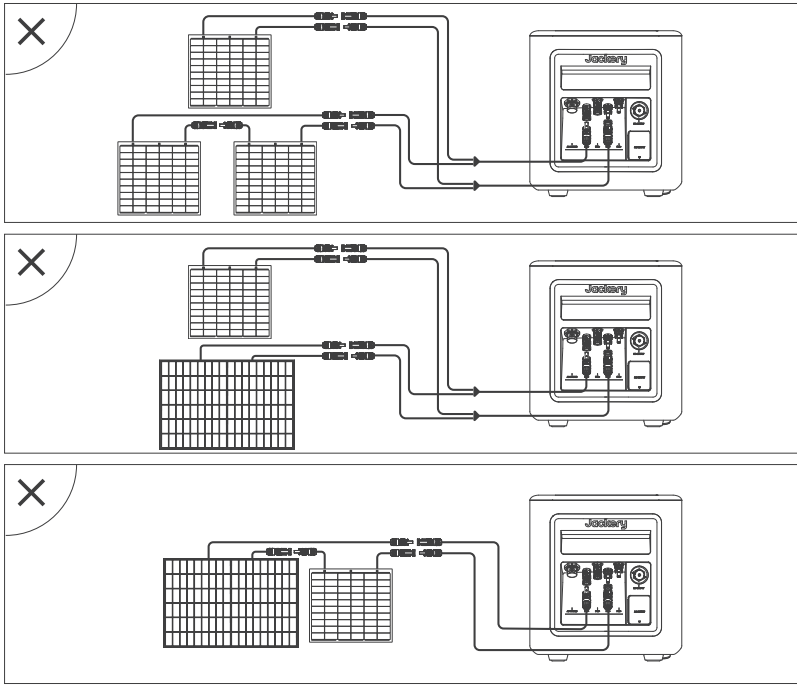


Wenn Sie das Produkt mit einem tragbaren Solarmodul aufladen, verwenden Sie ein 8020-an-MC4 Kabel, um sie zu verbinden.



TIPPS: Verwenden Sie bei Verwendung von Solarmodulen außer Jackery 420W Starrer Bifacial oder 200W flexiblen Solarmodulen bitte deren Ausgangsstrom und -spannung vor dem Anschluss überprüfen. Andernfalls wird der Überstromschutz oder Überspannungsschutz ausgelöst, wenn die Ausgangskapazität der Solarmodule über dem PV-Eingang des Produkts liegt.

VORSICHT: Beim Einsatz mehrerer Solarmodule für einen PV-Eingang stellen Sie sicher, dass für jeden Strang identische Modelle und Mengen von Solarmodulen verwendet werden, um Schäden am Gerät oder Ladeprobleme aufgrund von Spannungsdifferenzen zwischen den Strängen zu vermeiden.

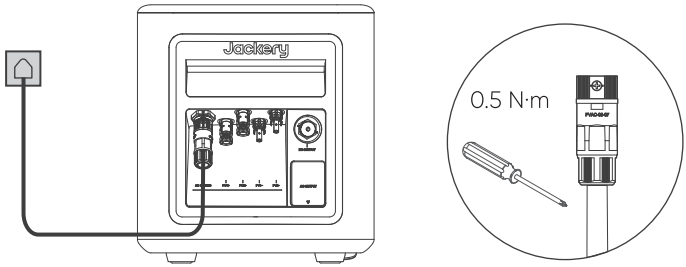


AN DAS STROMNETZ ANSCHLIESSEN

Das Produkt kann in Netzen der Überspannungskategorie III oder niedriger gemäß IEC 60664-1 arbeiten. Daher ermöglicht es eine dauerhafte Verbindung zum Netzzugangspunkt eines Gebäudes.

Je nach Verwendungszweck können Sie das Produkt an ein Netz anschließen oder davon trennen.

1. Verwenden Sie einen Kreuzschlitzschraubendreher, um die Schraube zu lösen, die die wasserdichte Abdeckung des AC ONGRID (Wechselstrom-NETZANSCHLUSS)-Anschlusses sichert. Entfernen Sie die wasserdichte Abdeckung und bewahren Sie sie sicher für zukünftige Verwendung auf.
2. Nehmen Sie das im Zubehörpaket enthaltene AC Kabel heraus.
3. Halten Sie den Kabelanschluss und richten Sie die Schraube am Stecker mit dem Schraubenloch am männlichen Teil aus.
4. Stecken Sie den Stecker ein, bis Sie ein Klickgeräusch hören, und befestigen Sie die Schraube mit dem Schraubendreher.
5. Stecken Sie das andere Ende AC Kabels in eine Steckdose zu Hause.



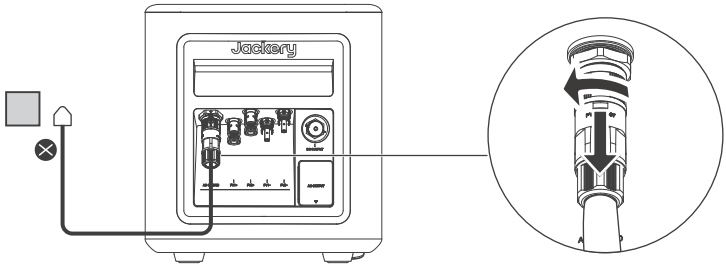
VORSICHT: Die Spannungsstation sollte geerdet sein, wenn Sie sie verwenden.

Um das AC Kabel zu entfernen, verwenden Sie eine der folgenden Methoden:

VORSICHT: Stellen Sie sicher, dass die Stromversorgung des Netzstroms ausgeschaltet ist und das Produkt ausgeschaltet ist.

Methode 1: Entfernen Sie den Stecker des AC Kabels.

1. Verwenden Sie einen Schraubendreher, um die Schraube zu lösen, drücken Sie den Dreh Teil nach links und ziehen Sie den Stecker heraus.
2. Setzen Sie die wasserdichte Abdeckung des Steckers wieder auf und sichern Sie sie mit der Schraube.



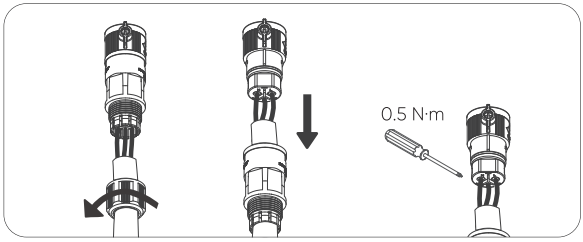
Methode 2: Entfernen Sie die Drähte vom Stecker.

1. Drehen Sie die Mutter des Kabelanschlusses.
2. Verwenden Sie einen Schlitzschraubendreher, um den nächsten Teil des Steckers zu entfernen.
3. Verwenden Sie einen Kreuzschlitzschraubendreher, um die Schrauben zu lösen, die drei Drähte sichern, und entfernen Sie die drei Drähte des AC Kabels nacheinander aus dem Stecker.

   L: Rot

   N: Blau

   PE: Grün/Gelb
4. Setzen Sie den zweiten Teil wieder ein und befestigen Sie die Mutter am Stecker.

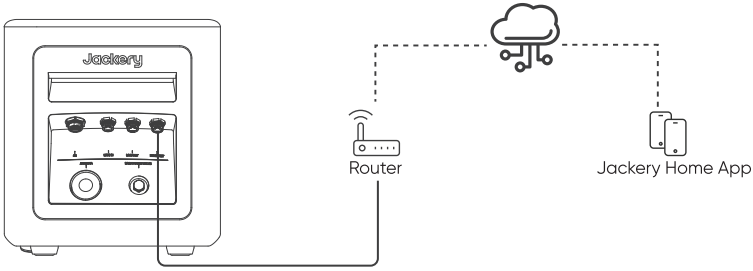


AN DAS INTERNET ANSCHLIESSEN

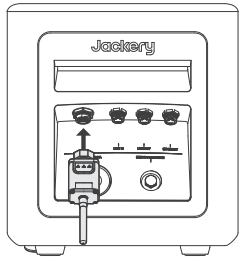
Dieses Produkt unterstützt die Internetverbindung über Ethernet*, WLAN oder 4G*.

Hinweis: *. zeigt die Funktionen, die exklusiv für das Premium-Modell sind.

- Für eine kabelgebundene Verbindung verwenden Sie ein Netzwerkkabel, um den Ethernet-Port des Produkts mit Ihrem Heimrouter zu verbinden, der Zugang zum Internet.



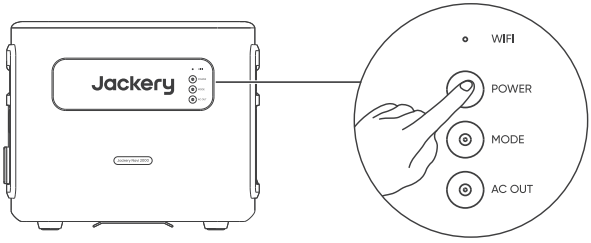
- Für Anweisungen zum Verbinden des Produkts über ein WLAN-Netzwerk siehe **An APP anschließen**.
- Um eine 4G-Mobilfunknetzwerk für cloudbasiertes Remote-Management zu verwenden, setzen Sie eine 4G-Kommunikationseinheit (separat erhältlich) in den 4G-Port ein.



GRUNDOPERATIONEN

Einschalten

- Der Jackery Navi 2000 wird eingeschaltet, sobald nach dem Anschluss des Solarmoduls oder des Netzstroms Strom zugeführt wird.
- Wenn der Jackery Navi 2000 von allen **POWER (Stromversorgung)** getrennt ist, halten Sie die Stromversorgung-Taste über 3 Sekunden lang gedrückt, und sein Anzeigelicht leuchtet auf. Die Spannungsstation ist eingeschaltet.



Hinweis: Während des Startvorgangs blinken alle Anzeigen, und die Tasten sind in dieser Zeit unwirksam. Wenn das Produkt ein On-Grid System ist, wird sein AC ONGRID (Wechselstromanschluss) nach 150 Sekunden Strom ausgeben.

Ausschalten

Halten Sie die **POWER (Stromversorgung)** Taste über 3 Sekunden lang gedrückt, und alle Anzeigen erlöschen. Die Stromversorgung des Kraftwerks ist ausgeschaltet.

Hinweis: Während des Herunterfahrens blinken alle Anzeigen, und die Tasten sind in dieser Zeit unwirksam.

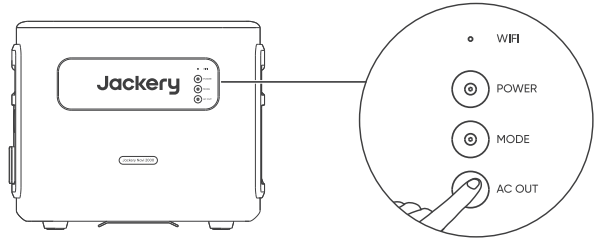
Wenn die AC OUTPUT (Wechselstrom-AUSGANG)-Port nicht eingeschaltet ist oder das Produkt keinen Ladeeingang hat, wird das Produkt automatisch nach 2 Stunden heruntergefahren. Die automatische Abschaltzeit kann in der Jackery Home App eingestellt werden.

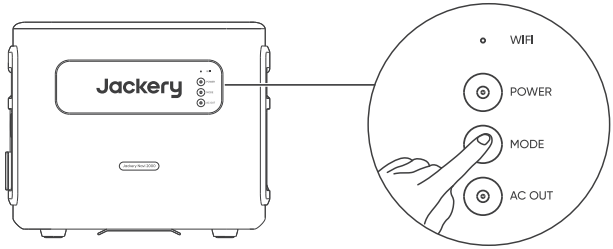
Wechselstrom-Ausgang Ein/Aus

- Drücken Sie die **AC OUT** (**Wechselstrom-AUSGANG)** Taste, und die Anzeige leuchtet auf. Die AC OUTPUT (Wechselstrom-AUSGANG)-Port wird eingeschaltet, und das Kraftwerk beginnt, Strom an das an den Anschluss angeschlossene Haushaltsgerät zu liefern.

  Vorsicht: Führen Sie diesen Vorgang vor dem Anschließen einer Last an den AC OUTPUT (Wechselstrom-AUSGANG)-Port durch.
- Drücken Sie die **AC OUT** (**Wechselstrom-AUSGANG)** Taste erneut, und die Anzeige erlischt. Die AC OUTPUT (Wechselstrom-AUSGANG)-Port wird ausgeschaltet.

  Vorsicht: Vorsicht: Führen Sie diesen Vorgang nach dem Trennen einer Last an den AC OUTPUT (Wechselstrom-AUSGANG)-Port durch.

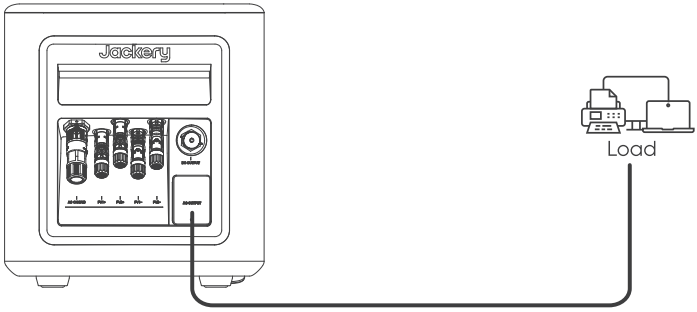




Arbeitsmodus umschalten

Das Heimkraftwerk wechselt in den Selbstverbrauchsmodus, sobald es eingeschaltet wird.

- Drücken Sie die **MODE**-Taste, und die Anzeige leuchtet grün. Das Produkt wechselt in den Batterie-Prioritätsmodus.
- Drücken Sie die **MODE**-Taste erneut, und die Anzeige erlischt. Das Produkt wechselt in den Selbstverbrauchsmodus.



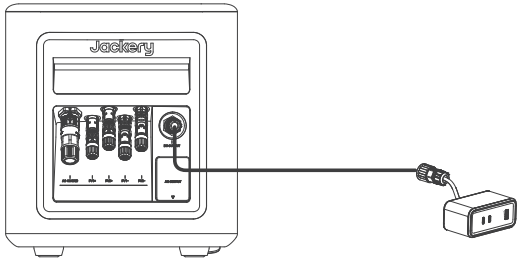
STROMVERSORGUNG FÜR EPS-WECHSELSTROM-LAST

Stecken Sie Ihr Elektrogerät direkt in die AC OUTPUT (Wechselstrom-Ausgangsbuchse) ein.
VORSICHT: Schließen Sie eine Last nur an diesen Anschluss an, nachdem Sie die AC OUTPUT (Wechselstrom-AUSGANG)-Taste gedrückt haben, um die AC OUTPUT (Wechselstrom-AUSGANG) einzuschalten.

STROMVERSORGUNG FÜR EIN USB LADEGERÄT

Das Produkt verfügt über eine 48-V-Gleichstrom-Ausgangsbuchse. Es erweitert die Power Delivery (PD) Kanäle, indem es an ein Jackery-USB-Ladegerät angeschlossen wird. Das USB-Ladegerät ist ein optionales Zubehör, das separat verkauft wird.

1. Entfernen Sie die wasserdichte Abdeckung des Gleichstrom-Ausgangsport und bewahren Sie sie sicher auf.
2. Richten Sie den Steckerkopf des USB-Ladegerät mit der Gleichstrom-Ausgangsbuchse des Produkts aus und stecken Sie ihn direkt ein.
3. Drehen Sie die Mutter, um den Stecker festzuziehen.

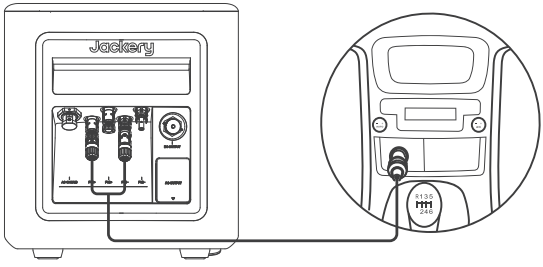


Um die Gleichstrom-Verbindung zu lösen, drehen Sie das blaue Teil des Steckerkopfs und ziehen Sie den Stecker heraus. Legen Sie dann die wasserdichte Abdeckung wieder auf.

AUFLADEN IM AUTO

Dieses Produkt kann mit einem 12-V-Auto-Ladegerät aufgeladen werden.

1. Starten Sie Ihr Fahrzeug.
2. Verwenden Sie das Auto-an-MC4-Kabel um den Zigarettenanzünder des Autos und ein Paar PV-Eingangports zu verbinden.



Bitte stellen Sie eine gute Verbindung zwischen dem Autoladegerät und dem Zigarettenanzünder sicher und stellen Sie sicher, dass das Ladegerät ordnungsgemäß eingesteckt ist.

VORSICHT: Verwenden Sie das Autoladegerät nicht, wenn das Fahrzeug auf holprigen Straßen fährt.

Andernfalls könnte es aufgrund einer schlechten Verbindung durchbrennen. Das Unternehmen übernimmt keine Verantwortung für Verluste, die durch unsachgemäße Bedienung verursacht werden.

VORSICHT: Laden Sie nicht gleichzeitig über ein Autoladegerät und ein Solarpanel auf. Andernfalls wird die Sicherung des Autos beschädigt.

AN APP ANSCHLIESSEN

Nach Abschluss der Installation und elektrischen Verbindung folgen Sie den unten aufgeführten Schritten, um Ihre Jackery Navi 2000 mit der Jackery Home App zu verbinden. Anschließend können Sie Ihr System remote verwalten.

1. App herunterladen und einloggen

Suchen Sie nach "Jackery Home" im Google Play oder App Store, um die App zu installieren. Anschließend registrieren Sie ein Konto und loggen Sie sich ein.

2. WLAN Netzwerk konfigurieren

Bemerkungen: Bitte wählen Sie ein 2,4 GHz WLAN Netzwerk aus. Das Gerät unterstützt kein 5 GHz WLAN Netzwerk.

3. Arbeitsmodus einstellen

Der Arbeitsmodus kann durch Drücken der MODE-Taste oder Verwendung der App eingestellt werden. Die Konfiguration ist synchronisiert.

4. (Optional) Firmware des Geräts und Zubehörs aktualisieren.

5. (Optional) Zubehör hinzufügen.

Für Details siehe das Benutzerhandbuch für die Jackery Home App.

REGELMÄSSIGE WARTUNG

Führen Sie die folgenden Aktionen aus, um das Produkt von externen Stromquellen zu trennen.

1. Halten Sie die POWER-Taste drei Sekunden lang gedrückt, bis die Anzeige erlischt.
2. Entfernen Sie das AC-Netzkabel oder schalten Sie den für das Gerät zuständigen Leistungsschalter aus.
3. Entfernen Sie die PV-Kabel.

Überprüfung der Wärmeableitung

Wenn das Gerät aufgrund hoher Temperaturen regelmäßig seine Ausgangsleistung reduziert, verbessern Sie bitte die Bedingungen für die Wärmeabfuhr.

- Überprüfen Sie, ob die Oberseite des Produkts blockiert ist.
- Reinigen Sie den Kühlkörper des Geräts.
  1. Schalten Sie das Gerät aus.
  2. Verwenden Sie einen Schraubendreher, um den oberen Deckel zu entfernen.
  3. Wischen Sie den Kühlkörper mit einem feuchten Tuch ab.

Prüfung der Kabel und Steckverbinder

Überprüfen Sie jährlich auf äußerlich sichtbare Schäden an den Steckverbindern und Kabeln. Wenn es Anzeichen für sichtbare Schäden an den Steckverbindern oder Kabeln gibt, tauschen Sie diese aus.

LAGERUNG

Halten Sie einen trockenen, sauberen Lagerraum mit angemessener Belüftung. Lagertemperatur und -feuchtigkeit:

- 1 Monat: -20 bis 45°C (0 bis 70%RH)
- 3 Monate: 0 bis 45°C (0 bis 70%RH)
- 12 Monate: 0 bis 25°C (0 bis 70%RH)

Wenn dieses Gerät über einen längeren Zeitraum (3 - 6 Monate) mit entladener Batterie gelagert

wird, tippen Sie auf die **Wartung**-Taste der Jackery Home App. Warten Sie 2 bis 3 Stunden, bis das System die automatische Wartung abgeschlossen hat, trennen Sie alle Kabel und schalten Sie das Produkt aus.

FEHLERBEHEBUNG

No.	Symptom	Korrektur
1	Die Jackery Home App kann das Gerät nicht mit einem Netzwerk verbinden.	• Überprüfen Sie, ob der Router ein 2,4 GHz-Netzwerk hat, da das Gerät nur mit einem 2,4GHz-Netzwerk verbunden werden kann. • Überprüfen Sie, ob das Gerät bereits gekoppelt wurde. Wenn es gekoppelt wurde, muss es entkoppelt werden, bevor es erneut gekoppelt werden kann.
2	Das Gerät ist in der Jackery Home App offline.	• Überprüfen Sie, ob das Heimnetzwerk fehlerhaft ist. Wenn ja, starten Sie den Router neu. • Überprüfen Sie, ob das Heimnetzwerk Internetzugang hat. Wenn nicht, können Sie nur den lokalen Modus verwenden, um Geräteinformationen anzuzeigen. • Wenn das Heimnetzwerk richtig funktioniert, aber die App kann keine Geräteinformationen anzeigen, kontaktieren Sie Ihren Händler oder unseren technischen Support für den Service.
3	Das Gerät ist vom Netz getrennt und kann nicht entladen werden.	• Überprüfen Sie, ob der SOC des Geräts unter 10% ist. Wenn der SOC niedriger als 10 ist, kann er nicht entladen werden, wenn er off-grid ist. • Überprüfen Sie, ob das Gerät noch weitere Fehler aufweist, wie Überlast oder Übertemperatur. Wenn das Gerät einen Fehler hat, kann es nicht entladen.
4	Das Gerät kann nach dem Start nicht arbeiten und meldet einen Erdungsfehler.	• Überprüfen Sie, ob der AC-ONGRID-Anschluss eine Erdverbindung hat und ob die Erdverbindung in gutem Zustand ist. Wenn die Erdverbindung schlecht ist, kann das Gerät nicht arbeiten. • Überprüfen Sie, ob die L- und N-Kabel des Geräts vertauscht sind. Das Netzwerkkabel hat Farbdefinitionen für L (rot) und N (blau). Wenn L und N vertauscht sind, kann das Gerät nicht arbeiten.
5	Die Ausgangsleistung des Geräts ist niedrig.	• Bestätigen Sie, ob es das erste Mal ist, dass Sie sich nach dem Start mit dem Netz verbinden. Wenn dies das erste Mal ist, müssen Sie 150s warten, bevor Sie sich mit dem Netz verbinden, und die Einspeiserate ist langsam. • Wenn es nicht das erste Mal ist, dass Sie sich mit dem Netz verbinden, überprüfen Sie, ob das Gerät überhitzt ist, was zu einer Leistungsbegrenzung führt. • Wenn es weder überhitzt noch das erste Mal an das Netz angeschlossen wird, kontaktieren Sie bitte Ihren Händler oder unseren technischen Support für den Service.
6	Die PV-Spannung liegt außerhalb des Eingangsbereichs.	Überprüfen Sie, ob die tatsächliche Spannung des Solarmoduls den PV-Eingangsspannungsbereich überschreitet. Wenn es innerhalb des Bereichs liegt, könnte das Gerät fehlerhaft sein. Kontaktieren Sie bitte Ihren Händler oder unseren technischen Support für den Service.

7	Die **Stromversorgung**-Anzeige wird rot.	1. Warten Sie 10 bis 15 Minuten und starten Sie das Stromsystem neu. 2. Wenn das Stromsystem sich nicht von der Störung erholt, wenden Sie sich für Service an Ihren Händler oder unsere technische Unterstützung.
8	Ein Zusatzakku funktioniert nicht im System und sein SOC ist niedriger als 5 %.	1. Schalten Sie das System aus. 2. Warten Sie 5 Minuten und schalten Sie es ein. Das System lädt den Zusatzakku mit der geringsten Leistung automatisch auf. 3. Wenn der Zusatzakku nach den Neustart-Operationen nicht wiederhergestellt wird, wenden Sie sich für Service an Ihren Händler oder unsere technische Unterstützung.

SICHERHEITSHINWEISE FÜR DEN GEBRAUCH

Bei der Verwendung dieses Produkts sollten die grundlegenden Sicherheitsvorkehrungen befolgt werden, einschließlich:

- Bitte lesen Sie alle Anweisungen, bevor Sie dieses Produkt verwenden.
- Wenn Sie dieses Produkt in der Nähe von Kindern verwenden, ist eine enge Überwachung erforderlich, um die Sicherheit der Kinder zu gewährleisten.
- Bei der Verwendung von Zubehör, das von nicht professionellen Herstellern empfohlen oder verkauft wird, besteht die Gefahr eines Stromschlags.
- Wenn das Produkt nicht verwendet wird, bitte schalten Sie das Produkt aus.
- Zerlegen Sie das Produkt nicht, da dies zu unvorhersehbaren Risiken führen kann, wie Feuer, Explosion oder Stromschlag.
- Verwenden Sie das Produkt nicht mit beschädigten Kabeln oder Steckern oder beschädigten Ausgangskabeln, die einen Stromschlag verursachen können.
- Laden Sie das Produkt an einem gut belüfteten Ort auf und schränken Sie die Belüftung in keiner Weise ein.
- Das Produkt sollte in einem belüfteten und trockenen Ort sein, um zu vermeiden, dass Regen und Wasser einen Stromschlag verursachen.
- Setzen Sie das Produkt keinem Feuer oder hohen Temperaturen aus (unter direkter Sonneneinstrahlung oder im Fahrzeug bei großer Hitze), da dies zu Unfällen wie Feuer und Explosion führen kann.

WARNUNGSSYMBOL

Halten Sie das Produkt fern von Kindern.	Demontieren Sie das Produkt nicht.
Lesen Sie vor der Anwendung die Benutzeranleitung.	Halten Sie das Produkt von Feuer fern.
Achten Sie auf Hitze.	Verletzungsgefahr durch Stromschlag. Energiespeicher zeitgesteuerte Entladung für 5 Minuten.

Konformitätserklärung
Die EU-Konformitätserklärung steht unterfolgender Adresse zur Verfügung:
https://www.jackery.com

Dieses Symbol zeigt an, dass sich ein Lithium-Ionen (Li-Ion)-Akku im Produkt befindet und ordnungsgemäß entsorgt oder recycelt werden sollte.

Dieses Symbol zeigt an, dass das Produkt nicht als Haushaltsabfall entsorgt werden soll und an eine dafür vorgesehene Sammelstelle zur Entsorgung und Recycling gebracht werden sollte.
Eine ordnungsgemäße Entsorgung und Recycling kann dazu beitragen, die Umwelt zu schützen. Für weitere Informationen zur Entsorgung und Recycling dieses Produkts wenden Sie sich an Ihre örtliche Gemeinde, Entsorgungsdienstleistungen oder Ihren Händler.

GARANTIE

Hinweis: Wir gewähren nur Käufern unsere Garantie, die bei Amazon (Jackery), auf der Jackery-Website oder bei autorisierten Händlern lokal gekauft haben.

Beschränkte Garantie

Jackery garantiert dem Erstkäufer, dass das Jackery-Produkt bei normaler Nutzung durch den Verbraucher während der geltenden Garantiezeit, die im Abschnitt „Garantiezeit" unten angegeben ist, frei von Verarbeitungs- und Materialfehlern ist, vorbehaltlich der unten aufgeführten Ausschlüsse.

Diese Garantieerklärung stellt die gesamte und ausschließliche Garantieverpflichtung von Jackery dar. Wir übernehmen keine weitere Haftung in Verbindung mit dem Verkauf unserer Produkte und ermächtigen auch niemanden, diese für uns zu übernehmen.

Garantiezeit

10 Jahre oder 5000 kWh Durchsatz Standardgarantie: Die Standardgarantie für das Jackery Navi 2000 beträgt 10 Jahre oder 5000 kWh Durchsatz, je nachdem, was zuerst eintritt.

1.5 Jahre Standardgarantie: Die Standardgarantiezeit für Kabel im Zubehörpaket beträgt 18 Monate.

Die Garantiezeit beginnt in jedem Fall ab dem Kaufdatum durch den ursprünglichen Verbraucherkäufer. Der Kaufbeleg des ersten Verbraucherkaufs oder ein anderer angemessener dokumentarischer Nachweis ist erforderlich, um das Anfangsdatum der Garantiezeit zu bestimmen.

Begrenzt auf den ursprünglichen Verbraucherkäufer

Die Garantie auf ein Jackery-Produkt ist auf den Erstkäufer beschränkt und kann nicht auf einen nachfolgenden Besitzer übertragen werden.

Ausschlüsse

Die Garantie von Jackery gilt nicht bei:

- Zweckentfremdung, falschem Gebrauch, Modifizierung des Geräts, versehentlicher Beschädigung oder Verwendung über den normalen, aktuell in der Produktliteratur von Jackery zugelassen Gebrauch hinaus.
- Versuchter Reparatur durch eine Dritte, nicht autorisierte Partei.
- Kauf jeglicher Produkte über ein Online-Auktionshaus.
- Die Garantie durch Jackery gilt nicht für die Batteriezelle, es sei denn, die Batteriezelle wird von Ihnen innerhalb von sieben Tagen nach dem Kauf des Produkts und danach mindestens einmal alle 6 Monate vollständig aufgeladen.

KUNDENDIENST

Lebenslanger technischer Support
hello.eu@jackery.com

KONTAKTIEREN SIE UNS

Wenn Sie Fragen oder Kommentare zu unseren Produkten haben, senden Sie bitte eine E-Mail an hello.eu@jackery.com. Wir werden Ihnen so schnell wie möglich antworten. Wenn es ein qualitätsbezogenes Problem mit dem Produkt gibt, können Sie eine Ersatzlieferung oder Rückerstattung beantragen, indem Sie ein Antragsformular auf www.jackery.com/support/ einreichen.

Download the Jackery Home Mobile App

Laden Sie sich die Jackery Home Smartphone-App herunter

Téléchargez l'application mobile Jackery Home

Scarica l'applicazione mobile Jackery Home

Descargar la aplicación móvil Jackery Home

Transferir a Aplicação móvel Jackery Home

Available on the App Store

GET IT ON Google Play

JACKERY TECHNOLOGY GMBH

Adlerstraße 72, 40211 Düsseldorf, Germany

hello.eu@jackery.com www.jackery.com

Manufacturer/Factory: Shenzhen Hello Tech Energy Co.,Ltd.

Jiaanda Science and technology industrial park,
the east side of Huafan Road, Tongsheng Community, Dalang Street,
Longhua District, Shenzhen, Guangdong, China